

Garancijski pogoji za vodno posteljo BluTimes

S to posteljo ste se odločili za visoko kakovosten izdelek, s katerim boste zelo zadovoljni. Vse komponente so izdelane iz visoko kakovostnih materialov. Vari so zavarjeni po najnovejših postopkih in skrbno pregledani.

BluTimes vam zagotavlja brezhibno kakovost (material in obdelavo) izdelka v spodaj navedenem garancijskem roku pri normalni uporabi.

Garancijski rok začne teči od datuma računa za vašo posteljo. Velja za nerabljeno in novo posteljo, ki smo vam jih prodali. Za postelje, ki so bile prej razstavljene ali kako drugače rabljene, ta garancija ne velja.

BluTimes zagotavlja naslednje garancije:

- **7 let garancije na tesnitev varov vodnih jeder in mehkih stranic (okvirov) BluStar postelj.**
- **5 let garancije na tesnitev varov vodnih jeder in mehkih stranic (okvirov) Fun postelj.**
- **5 let garancije na grelce z izjemo grelca Calesco, za katerega garancija velja 2 leti.**

Ostali deli nimajo garancije.

Ker igrata pravilna montaža in vzdrževanje pomembno vlogo pri trajnosti izdelka, zagotavljamo garancijo samo v primeru, da tako prvo montažo kot tudi prestavitev ali selitev postelje opravi naš izbrani serviser na podlagi pisnega potrdila prodajalca.

Nadalje velja garancija samo v primeru, če ležišče vsaj vsake tri mesece očistimo s čistilom za vinil in vodi dodajamo večnamenski regeneratorski (1 – 2 x na leto glede na regeneratorski). Nakup regeneratorskega in čistila za vinil dokažete s potrdilom pooblaščenega prodajalca v za to predvidenem mestu v servisni knjižici.

Garancija ne vključuje normalne obrabe postelje. V garancijo se ne štejejo poškodbe, ki nastanejo zaradi zunanjih vplivov, kot sta ekstremen zunanji mraz, stik z alkoholom in kemikalijami. Garancija ne velja tudi za poškodbe, ki so nastale zaradi napačnega odstranjevanja vode in neprimernega transporta ležišča (upoštevajte navodila na zadnji strani knjižice).

V garancijo ne spada tudi škoda, ki nastane zaradi neprimerne ravnanja, napačne montaže ali neustreznega vzdrževanja.

BluTimes si pridržuje pravico do popravila poškodovanega ležišča ali zamenjave z novim.

Če se pokaže poškodba na ležišču, jo morate najprej poskušati popraviti s priloženim setom za popravilo vodnih postelj vi sami ali naš strokovnjak za BluTimes. BluTimes si pridržuje pravico, da preveri upravičenost do garancijskega zahtevka tako, da pregleda poškodovano mesto in zahteva dostavo ventila ležišča. Garancija ni veljavna, če BluTimes ali pooblaščenec pri kontroli ugotovi, da so vodna jedra slabo vzdrževana, pregreta ali premrzla. V garancijo ne šteje prekomerno kopičenje zraka v vodnih jedrih.

Garancija vključuje izključno zagotovitev poškodovanih materialov, ne pa popravila na domu. Le-to zaračunavajo (je prepuščeno) BluTimes strokovnjaki posebej. Rezervni deli so enake kakovosti oziroma primerljivi z originalnim materialom. Dobava materialov ni vključena v garancijo.

Podaljšanje roka garancije ni možno, prav tako ni možen nov garancijski rok.

Nadaljnji zahtevki, posebej kar se tiče zagotavljanja pravic, niso v garanciji niti utemeljeni niti izključeni. Garancija tudi ne vključuje poškodb, ki nastanejo ob morebitnem uhajanju vode.